

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия
(публичная oferta общества с ограниченной ответственностью «Рындин Эдженси»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной ofercie на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (публичная oferta ООО «Рындин Эдженси») (далее – «Oferta») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. **Агент** – общество с ограниченной ответственностью «Рындин Эдженси» уполномоченное на основании договоров, заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организаторами) оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на различные Мероприятия;

1.2. **Аннулирование** – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 3 часа с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);

1.3. **Билет** – документ, содержащий уникальный номер, фамилию и имя клиента, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет выполняется на бланке, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «Электронный билет»;

1.4. **Подарочный сертификат** – документ, который удостоверяет право Покупателя осуществить оплату номинальной стоимости Билета на Мероприятие, а также дополнительно оказываемых услуг Агента.

1.5. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем, Владельцем Подарочного Сертификата;

1.6. **Договор оказания услуг** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Oferты, между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агентом оказываются услуги по бронированию и оформлению к реализации Билетов на Мероприятия, а Покупателем оплачиваются оказываемые услуги в размере сервисного сбора;

1.7. **Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия** – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Oferты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах) (оказать Покупателю услуги по проведению Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах (Электронных билетах), обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету (Электронному билету) (прием ко входу Билетов (Электронных билетов), Покупатель, со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета (Электронного билета) Агенту;

1.8. **Договоры** – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Oferты;

1.9. **Заказ** – один или несколько Билетов (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочных сертификатов на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью использования, из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

1.10. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета (Бланка строгой отчетности, Электронного билета);

1.11. **Номинальная стоимость Билета** - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором;

1.12. **Номинальная Стоимость Сертификата** - денежный эквивалент, с использованием которого Покупатель вправе произвести оплату номинальной стоимости Билета и суммы Сервисного сбора.

1.13. **Организатор** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров);

1.14. **Принципал** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), действующее от имени Организатора или от своего имени, но в интересах Организатора, поручающее Агенту взять на себя обязательства по реализации Билетов Покупателям. Принципал также может являться Организатором;

1.15. **Оферта** – настоящая публичная оферта ООО «Рындин Эдженси» (ОГРН: 1117847024371; ИНН: 7841439014, адрес местонахождения: 196657, Санкт-Петербург, Колпино, пр-кт Ленина, 22) на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://cityguide-spb.ru/oferta.pdf>

1.16. **Покупатель** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно гражданином любого иного государства, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билета на Мероприятие.

1.17. **Владелец билета, сертификата** - физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно гражданином любого иного государства, владеющее билетом на Мероприятие, подарочным сертификатом.

1.18. **Сайт Агента** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://cityguide-spb.ru>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.19. **Сервисный сбор** - денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Билета (Бланк строгой отчетности, Электронного билета) за оказываемые Агентом услуги по бронированию, доступу в Систему (в случае приобретения Электронного Билета), оформлению, формированию (печати) и реализации Билетов (Бланк строгой отчетности, Электронных билетов), а также по информационной поддержке Покупателя, посредством Сайта, а равно по иным каналам связи в связи с бронированием,

оформлением, формированием (печатью) и реализацией Билетов, отменой, заменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам;

1.20. **Стороны** - совместно Агент и Покупатель (Владелец Билета, Сертификата), если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.21. **Точка продаж** – офис продажи Билетов, принадлежащий Агенту и (или) субагентам Агента, третьим лицам, привлеченным Агентом к реализации Билетов (Бланк строгой отчетности, Электронных билетов) на каком-либо праве;

1.22. **Специальный договор** – соглашение, заключаемое между Агентом и Покупателем на условиях, отличных от условий Оферты.

1.23. **Рекламные материалы** – продукция (изображения, аудиовизуальные произведения, текстовая реклама, иные формы), принадлежащая Принциалу и/или Организатору на законном основании и предоставленная ими Агенту в целях привлечения внимания потенциальных Покупателей к Мероприятию, привлечения новых клиентов к Принциалу и/или Организатору.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов, Электронных билетов, Подарочных Сертификатов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Агента, Покупателя, Владельца билета.

2.2. Реализация Билетов, Электронных билетов, Подарочных сертификатов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем, Владельцем билета услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Реализация Покупателю Билета, Электронного билета, Подарочного Сертификата осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель, Владелец Сертификата принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет (БСО), Электронный билет, Подарочный Сертификат с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем, Владельцем Билетов приобретенных Билетов, Электронных билетов, Подарочных Сертификатов.

2.4. В случае, приобретения Покупателем Билетов (Электронных билетов) в количестве, превышающем 10 (десять) единиц, Стороны заключают специальный договор на согласованных отдельно условиях.

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета (Электронного билета), в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты (Электронные билеты) не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты (Электронные билеты) возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

2.6. Условия настоящей Оферты в полной мере действительны и распространяются на Покупателей, осуществляющих приобретение Билетов, Электронных билетов, Подарочных Сертификатов посредством Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой.

2.7. В случае возникновения вопросов, связанных с приобретением Билета, способами выкупа и доставки, а также по иным вопросам, Покупатель может обратиться в рабочее время Отдела сервиса, по телефону Контактного центра 8 (800) 222-37-45 (пн-пт 09:00-21:00, сб-вс и праздничные дни 10:00-19:00), по e-mail: zakaz@cityguide-spb.ru в течение 24 часов. В течение 48 часов, Покупатель получает ответ на интересующую информацию.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

а) оказание Покупателю, Владельцу билета, Владельцу Подарочного сертификата услуг по бронированию и оформлению для реализации Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;

б) заключение с Покупателем, Владельцем билета (Электронного билета) от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(а) является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей и он не несет ответственности за качество оказания услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(б).

3.3. Агент **не** несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Организатора, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов, а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.4. Покупатель, Владелец билета (Бланка строгой отчетности, Электронного билета) принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Агент не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем совершения одного из следующих самостоятельных действий:

- a) Оформление заказа Покупателем при приобретении Электронного билета на сайте Агента;
- b) Оплаты Билета Покупателем при его приобретении в Точке продаж Агента, в том числе с использованием Подарочного Сертификата;
- c) Фактическое использование Билета его Покупателем, Владельцем в целях получения услуги, предусмотренной договором между Владельцем Билета и Организатором в связи с проведением Мероприятия.
- d) Предъявление Билета (Электронного билета) Владельцем билета к возврату в целях получения денежных средств в связи с отказом от получения услуги по посещению мероприятия, в том числе в связи с отменой, заменой, переносом Мероприятия, а также в связи с предъявлением любых претензий Владельцем (Покупателем).

4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. (a), 4.3. (b), 4.3. (c), 4.3. (d) признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (то есть акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5. При заказе Электронного билета, Подарочного сертификата через сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты стоимости Электронного билета, Подарочного Сертификата и Сервисного сбора в течение 15 минут с момента начала оформления заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа.

4.6. Покупатель может получить оформленный на сайте и оплаченный в безналичном порядке Заказ в указанной Агентом Точке продаж. Выдача оплаченных безналичным путем Заказов осуществляется после зачисления всей причитающейся Агенту суммы денежных средств, но не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента оплаты Покупателем Заказа.

4.7. При заказе Билета (Электронный билет), Подарочного сертификата посредством Сайта Агента Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) идентификационный номер Заказа.

4.8. В случаях, отдельно указанных Агентом на Сайте Агента, Точках продаж, Билеты (Электронные билеты) на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из обычно предлагаемых Агентом.

4.9. В случаях отдельно указанных Агентом на Сайте Агента, Точках продаж на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты в форме Бланка строгой отчетности либо лишь Электронный билет.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе

оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Агенту персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(а) и 3.1.(б). Покупатель дает Агенту свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета (Электронного билета), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Публичной офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Агенту на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2, равно согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передачи его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Агенту путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Агента или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятии, о стоимости Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата на Мероприятия, о размере Сервисного сбора, об иных услугах в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента.

с) самостоятельно выбрать способ оплаты Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата, из числа указанных в статье 7. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;

d) направлять отзывы о работе Агента по контактным адресам, указанным на Сайте Агента.

6.2. Покупатель обязан:

a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на сайте и в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата;

b) Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов (Электронных билетов, Подарочных Сертификатов) на Сайте Агента;

с) Строго следовать условиям настоящей Оферты, Правил, размещенных на сайте и Договоров;

d) в полном объеме оплатить стоимость Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата.

e) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель (Владелец билета) в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

f) при оформлении Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет) полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Агента.

6.3. Агент вправе:

a) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя (Владельца) билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

b) требовать от Покупателя (Владельца) билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

с) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

d) проводить, как планомерно, так и внепланово, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а

также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента;

е) устанавливать и изменять цены на свои услуги (Сервисный сбор) в рамках Договора оказания услуг в одностороннем порядке в любое время;

ф) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата, Сервисного сбора и отказать в выдаче Билета (Бланк строгой отчетности, Электронный билет), Подарочного сертификата, в случае нарушения указанного условия;

г) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

h) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

6.4. Агент обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета (Бланка строгой отчетности, Электронного билета), Подарочного сертификата. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента, Точках продаж;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Обеспечить Владельцу Билета, первому предъявившему Электронный Билет с уникальным штрих-кодом, возможность посещения Мероприятия по предъявлении Электронного Билета (без обмена на билет, составленный по форме Бланка строгой отчетности) либо осуществить выдачу такому Владельцу Билета, оформленного на Бланке строгой отчетности, при условии предъявления им документов: паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата Заказа и саму банковскую карту, либо предъявить доверенность от владельца указанной банковской карты.

6.6. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, допустимых Агентом, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Информация о способах оплаты размещена на Сайте Агента.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж. Покупатель может оплатить заказ наличными в точках продаж Агента/Субагента, а также при доставке непосредственно курьеру;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

- посредством системы «Яндекс.Деньги»;

- посредством перевода денежных средств на реквизиты Агента (информация о реквизитах может быть получена по телефону +7 (800) 222-37-45;

- оплата банковской картой курьеру через терминал, при этом Покупателю необходимо заранее указать данный способ оплаты в Контактном центре Агента, кассах Партнеров, либо при оформлении заказа on-line <https://cityguide-spb.ru> на сайтах Партнеров.

с) путем предъявления Подарочного Сертификата и учёта его номинальной стоимости при оплате номинальной стоимости Билета (Бланка строгой отчетности) с учетом Сервисного сбора;

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств на банковский счет Агента и (или) в кассу Точек продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов (Бланк строгой отчетности) по счету выставленному Агентом (безналичный расчет) срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) банковских дней. В случае не поступления оплаты в установленный срок - заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Оферты.

7.9. За услугу курьерской доставки взимается плата в размере - от 400 рублей, согласно тарифам установленным Агентом на текущий момент в зависимости от населенного пункта и срочности оказания услуги доставки. Стоимость доставки не зависит от количества Билетов в заказе. Доставка осуществляется только по г. Санкт-Петербургу и ближайшим пригородам. Доставка в другие города и страны не осуществляется. Стоимость курьерской доставки для корпоративных клиентов - 600 рублей.

7.10. При переводах с Покупателя взимается Банком банковская комиссия, согласно тарифам и услугам банка эмитента.

7.11. Максимальное количество билетов, оформленных в один заказ, не может превышать 10 билетов.

7.12. Покупатель по собственной инициативе может отказаться от заказанных и оплаченных Билетов в любой момент, но не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Мероприятия, если иное не предусмотрено договором между Принципалом и Агентом, при этом агентское вознаграждение (Сервисный сбор) уплаченное Покупателем возврату не подлежит, услуги Агента считаются выполненными.

7.13. Оформление заказа:

7.13.1 Способы оформления Заказа:

а) Покупатель может заказать билеты в Контактном центре по телефону 8 (812) 703-40-40;

б) Покупатель может Оформить заказ on-line на сайте <https://cityguide-spb.ru> на сайтах партнеров, при этом количество билетов, оформленных в один заказ, не может превышать 10 штук;

с) Покупатель может Оформить и оплатить заказ в точках продаж, в точках продаж Субагентов.

7.13.2. Покупатель может оплатить и получить заказ:

а) Забронированные и не оплаченные заказы - в точках продаж Агента/Субагента;

б) Предварительно оплаченные заказы выдаются только в Центральной кассе Агента по адресу: г. Санкт-Петербург, Миллионная улица, дом 12, помещение 18Н. Для получения билетов по ранее оплаченным заказам плательщик должен предъявить документ удостоверяющий личность, банковскую карту, с которой производилась оплата или другие документы, подтверждающие факт оплаты билетов.

7.13.3. Для юридических лиц срок бронирования и оплаты, устанавливается по Специальному Договору;

7.13.4. Электронный билет может быть получен только при условии формирования Заказа самостоятельно Покупателем непосредственно на сайтах Агента/Субагента и оплате Заказа с помощью банковской карты.

7.13.5. С доставкой курьером. Доставка Билетов осуществляется 7 дней в неделю - по г. Санкт-Петербургу (с 10:00 до 20:00) - по Ленинградской области (с 11:00 до 18:00). Заказы, оформленные с условием курьерской доставки, возможно, оплатить за наличный расчет или банковской картой (в момент доставки). Доставка Билетов с оплатой банковской картой возможна только в том случае, если предъявитель карты является её владельцем, при этом Покупатель должен заранее указать данный способ оплаты в Заказе. В момент оплаты необходимо предъявить документ удостоверяющий личность, данные в заказе должны совпадать с данными в документе.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета (Бланк строгой отчетности, Электронного билета) и возврат денежных средств осуществляется Организатором и /или Принципалом, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором и/или Принципалом.

Агент вправе отказать Покупателю, Владельцу Билета (Электронного билета) в возврате денежных средств, если соответствующее условие о возврате Агентом денежных средств не предусмотрено условиями Договора между Агентом и Принципалом и/или Организатором, либо Организатором (Принципалом) установлен срок возврата денежных средств Агентом который истек к моменту обращения Покупателя и/или Владельца Билета, либо в случае официального письменного уведомления (поручения) Организатора Принципала об невозврате денежных средств.

8.2. Прием Билета (Электронного билета) и возврат денежных средств в случае отмены, замены, переноса Мероприятия осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора и/или Принципала об отмене, замене, переносе Мероприятия. К возврату принимаются только Билеты (Бланк строгой отчетности, Электронные билеты), приобретенные в Точках продаж, на Сайте Агента и (или) в кассах, указанных в официальном письме Организатора и/или Принципала. Возврат Номинальной стоимости Билета (Бланк строгой отчетности, Электронного билета) осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора и/или Принципала. По истечении указанного срока Номинальная стоимость Билета (Бланк строгой отчетности, Электронного билета) возвращается исключительно Организатором и/или Принципалом.

Для получения денежных средств, в случае отмены, замены, переноса Мероприятия, Покупатель обязуется предоставить Агенту:

В случае приобретения Электронного Билета - скан-образ электронного билета; скан-образ первой страницы паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата; скан образ заявления на возврат. Указанные документы должны быть направлены на адрес электронной почты zakaz@cityguide-spb.ru

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой, заменой, переносом Мероприятия осуществляется Организатором и/или Принципалом, либо лицом, указанным Организатором и/или Принципалом, в том числе Агентом (при условии получения Агентом официального поручения Принципала и/или Организатора). В случае, если Принципал и/ или Организатор уполномочил Агента на возврат денежных средств Покупателю, возврат осуществляется Агентом при условии предоставления Покупателем:

В случае приобретения Электронного Билета - скан образ электронного билета; скан образ первой страницы паспорта владельца банковской карты, с использованием которой производилась оплата; скан образ заявления на возврат. Указанные документы должны быть направлены на адрес электронной почты zakaz@cityguide-spb.ru

Возврат денежных средств осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета.

Агент имеет право произвести возврат денежных средств Покупателю, Владельцу билета в размере, определенном в письме Принципала и/или Организатора. При этом, из денежных средств, возвращаемых Покупателю Агент вправе удержать произведенные Принципалом и/или Организатором расходы в связи с реализацией Билетов на Мероприятие.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета (Электронного билета) была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении (Приложение № 1) банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления, если иные сроки не указаны Организатором (Принципалом). Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему стоимость билета (Электронного билета), то есть на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. Агент обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат стоимости билета. В случае если указанное лицо Агенту неизвестно он обязуется по требованию Покупателя направить Организатору и/или Принципалу соответствующее обращение с требованием указать ответственное за возврат Номинальной стоимости Билета (Электронного билета) лицо. После получения ответа от Организатора и/или Принципала, но не позднее 10 (десяти) банковских дней с указанного момента Агент обязан предоставить копию ответа Организатора и/или Принципала Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Организатору и/или Принципалу за разъяснениями.

8.6. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Бланка строгой отчетности, Электронного билета). Стоимость Сервисного сбора и стоимость доставки возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Агентом встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

8.7. Денежные средства за утерянные, испорченные (до, во время и после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты (Электронные билеты) возврату не подлежат.

8.8. Денежные средства за не использованный Подарочный сертификат (то есть Подарочный сертификат не обмененный на Билет до окончания срока его использования, указанного на Сертификате) возврату не подлежат. В случае если стоимость Билета на Мероприятие, а также стоимость дополнительно оказанных услуг получены на сумму менее суммы номинала Подарочного Сертификата, остаток средств Покупателю не возвращается и переходит в собственность Агента. В случае если стоимость Товара (Услуг) превышает номинал Подарочного Сертификата, сумму превышения Покупатель доплачивает

8.9. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором и/или Принципалом Агенту направленная на контактные данные электронной почты и (или) телефона, Покупателя или размещенная на сайте <https://cityguide-spb.ru/vozvrat>

8.10. Покупатель по собственной инициативе может отказаться от заказанных и оплаченных Билетов в любой момент, но не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала Мероприятия, если иное не предусмотрено договором между Принципалом и Агентом, при этом агентское вознаграждение (Сервисный сбор) уплаченное Покупателем возврату не подлежит, услуги Агента считаются выполненными.

8.11. Возврату подлежит не более 4 билетов из заказа. Возврат более 4 билетов возможен только в случае, если билеты были приобретены для членов семьи (при предоставлении подтверждающих документов). В остальных случаях возврат не осуществляется.

8.12. Покупатель не вправе совершить обмен приобретенного билета, только возврат, согласно правилам Оферты.

8.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Электронного билета), а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

a) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

b) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

c) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

d) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

e) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета (Электронного билета), а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронный билетом)) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

9.5. Покупатель (Владелец Билета) принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Электронный билет), а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета (Электронного билета), а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом (Электронным билетом)), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия

(бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета (Электронного билета) Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Агента, Точках продаж.

10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

10.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия отдельно указанные Агентом на Сайте, Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Агентом. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Агентом.

10.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный на термобланке признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном билете и, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

10.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате, в момент поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Агента.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за надлежащее качество распечатанного Билета в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет.

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который будет предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме в момент отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

11.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем (Владельцем билета) ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета (Электронного билета).

11.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета (Электронного билета, Подарочного Сертификата), присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Покупатель (Владелец билета) подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

12.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем (Владельцем билета) условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такой сделке, заключенной между Организатором и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета.

12.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель (Владелец Билета) подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

13. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Агента, Билете (Электронном билете), пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Агенту, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг.

13.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 13.1., Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Агента ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

13.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения, за исключением претензий направленных в рамках закона о защите прав потребителя.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Агента.

14.4. Гарантийный срок на услуги Агента устанавливается до времени начала проведения Мероприятия, указанного на Билете (Электронном билете).

15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Агента.

15.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента и в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в порядке пункта 15.2. влечет за собой изменений соответствующих положений Договоров. Продолжение использования услуг Агента, а равно отсутствие каких-либо возражений со стороны Покупателя в течение 1 (одного) дня с момента вступления в силу изменений (дополнений) к Оферте, означает согласие Покупателя на внесение соответствующих изменений в Договоры. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений (дополнений) и (или) о моменте их вступления в силу.

16.2. Агент вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договоров, без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним положений настоящей Оферты, а равно Договоров, а равно иных правил, опубликованных на Сайте Агента. Денежные средства, уплаченные Покупателем по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, при расторжении договора в порядке настоящего пункта, не подлежат возврату и являются штрафом, накладываемым на Покупателя в связи с нарушением последних условий настоящей Оферты, а равно Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.3. В случаях, когда Договор оказания услуг прекратил свое действие в связи с надлежащим исполнением, положения пунктов 16.1. и 16.2. применяются лишь к Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

16.4. Покупатель (Владелец билета) принимает и соглашается с тем, что прекращение Договоров (Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия), в соответствии с пунктом 16.2. влечет право Агента на реализацию Билета, аналогичного Билету, приобретенному Покупателем, другому лицу на условиях настоящей Оферты, а равно на иных любых условиях, установленных Агентом. Покупатель (Владелец билета) не вправе после прекращения действия такого договора (договоров) каким бы то ни было образом использовать Билет, в частности предъявлять его к проходу на Мероприятие.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Агента. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя (Владельца билета) с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Агент размещает информацию о Мероприятии на собственном сайте, а также наносит на Билете (Электронный Билете) исключительно на основании сведений, предоставляемых Агенту Организатором. В случае, если предоставленная Организатором информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем (Владельцем билета) не несет.

17.3. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то свехимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на получение рекламной рассылки

Настоящая публичная оферта является неотъемлемой частью Публичной оферты на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Публичная оферта ООО «Рындин Эдженси»), размещена по адресу <https://cityguide-spb.ru/oferta.pdf> и применяется ко всем без исключения отношениям Покупателя и ООО «Рындин Эдженси», возникающим в связи с заключением между ними договора об оказании услуг, связанных с приобретением Билетов (Электронных билетов).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок получения Покупателем рекламной рассылки. Рекламная рассылка осуществляется (i) от имени и по поручению Агента третьими лицами, которым в соответствии с настоящей офертой было передано право на обработку персональных данных Покупателя, (ii) Агентом самостоятельно, (iii) третьими лицами от собственного имени и в собственных интересах, которым в соответствии с настоящей офертой были переданы права на обработку персональных данных Покупателя. Агент обязан по запросу Покупателя сообщить ему данные о лице, осуществляющем рекламную рассылку (далее – «Оператор»). Положения настоящей Оферты в полном объеме распространяются на отношения, возникающие у Покупателя и Оператора в связи с осуществлением последним рекламной рассылки как от имени и по поручению Агента, так и от своего имени.

1.2. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

1.3. Под рекламной рассылкой для целей настоящей Оферты понимаются рекламные сообщения о Билетах (Электронных билетах), реализуемых Агентом, а также иными лицами в соответствии с условиями настоящей оферты. Данная рассылка может осуществляться вышеуказанными лицами, а также иными лицами, которым переданы права на обработку персональных данных (далее – «Третьи лица»), о мероприятиях, об услугах, оказываемых Агентом и (или) указанными Третьими лицами, о специальных программах, акциях и иных мероприятиях, проводимых Агентом и (или) указанными Третьими лицами, а также содержать иную информацию о деятельности, работе, товарах (работах, услугах), реализуемых Агентом и (или) Третьими лицами. Указанные рекламные сообщения направляются Покупателю на контактный номер телефона, указанный при оформлении Заказа, а также сообщаются путем исходящих звонков из Контактного центра и с иных номеров телефонов на указанный номер Покупателя.

1.4. Все термины, используемые в настоящей Оферте, понимаются в соответствии со значениями, приведенными в Публичной оферте на реализацию билетов.

1.5. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 2.1., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета (Электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и контактный адрес электронной почты.

1.6. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Агент осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

1.7. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Агенту на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 1.5, способами, указанным в пункте 1.6 Третьим лицам в целях получения Покупателем рекламных сообщений в порядке и на условиях установленных настоящей офертой, а также на передачу таких персональных данных указанным Третьим лицам в указанных

целях. По требованию Покупателя Агент обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Принятие Покупателем положений настоящей оферты осуществляется путем совершения им любого из действий, направленных на приобретение Билета (Электронного билета) в соответствии с условиями Публичной оферты на реализацию билетов: путем оформления Заказа, оплаты Заказа. Условия настоящей оферты действительны для Покупателей, осуществляющих оформление Заказа (приобретение Билета (Электронного билета) через Точки продаж, по телефону, посредством Сайта Агента и не зависят от формы оплаты.

2.2. Совершение Покупателем любого из действий, указанных в пункте 2.1. настоящей оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (пункт 3 статья 434 ГК РФ). Совершение акцепта Покупателем настоящей оферты производится добровольно и в полном объеме. Принимая условия настоящей оферты, Покупатель дает Агенту свое согласие на получение рекламной рассылки, осуществляемой Оператором.

2.3. До совершения акцепта оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

3. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ

3.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года № 126-ФЗ «О связи» Покупатель признает и соглашается с тем, что принимая условия настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в пункте 2.1., Покупатель тем самым дает свое согласие Агенту на получение рекламной рассылки на контактные номера, указанные Покупателем при оформлении Заказа (покупке Билета (Электронного билета)).

3.2. К отношениям Покупателя и Агента, возникающим в связи с оформлением и оплатой Покупателем Заказа (приобретении Билета (Электронного билета)), применяются соответствующие положения Публичной оферты на реализацию билетов, размещенной на Сайте Агента и в Точках продаж.

3.3. Обработка персональных данных Покупателя для целей осуществления информационной рассылки осуществляется Агентом в соответствии с условиями Публичной оферты на реализацию билетов, размещенной на Сайте Агента и в Точках продаж.

4. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ РАССЫЛКИ

4.1. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной рассылки Агента путем предоставления соответствующего заявления Агенту в Центральной кассе ООО «Рындин Эдженси» (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении Агенту по адресу, указанному в Точке продаж) либо направления заявления Агенту по электронной почте на адрес zakaz@cityguide-spb.ru

4.2. Заявление на отказ от получения рассылки может быть подано Покупателем и должно содержать информацию о Покупателе (фамилия, имя, отчество (если применимо) и контактные номера, подлежащие исключению из списка рассылки. Заявление подписывается Покупателем и направляется в отсканированном виде (либо представляется в оригинале) в соответствии с пунктом 4.1.

4.3. Заявление Покупателя подлежит удовлетворению при условии его соответствия требованиям, указанным в пункте 4.2. и требованиям законодательства Российской Федерации.

4.4. Исключение контактных номеров Покупателя из списка рекламной рассылки Агента осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Агентом соответствующего заявления от Покупателя. В случае осуществления рекламной рассылки Оператором – Агент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Агентом соответствующего заявления от Покупателя передать его Оператору для разрешения. Агент не несет ответственности за действия (бездействия) Оператора.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

5.2. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Сайта Агента (или) в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

5.3. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями положениями Публичной оферты на реализацию билетов и нормами применимого права.

Приложение № 1
к Правилам возврата денежных средств
Покупателям за приобретенные Билеты

Генеральному директору ООО «Рындин Эдженси»

От _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выд. _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Заявление

Я, _____ прошу вернуть стоимость билетов
на мероприятие _____

дата _____ 20__ г., в количестве ___ штук, на общую
сумму _____

(_____) рублей,

приобретенных мною в ООО «Рындин Эдженси» через интернет,

Реквизиты для перечисления денежных средств (обязательно для заполнения):

Получатель (ФИО полностью) _____

Номер банковской карты _____

*В связи с тем, что банковская карта с которой была произведена оплата мною утеряна,
заменена и т.п. прошу вас вернуть мне денежные средства по следующим реквизитам:*

Наименование Банка получателя _____

БИК Банка получателя _____

ИНН Банка получателя _____

К/с Банка получателя _____

Номер лицевого
счета _____

Не могу посетить мероприятие
по причине: _____ -

Номер
заказа _____

-

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически
произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно

Дата _____ подпись _____

Даю свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, согласно
Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

подпись _____